



# CÓDIGO DE ÉTICA DE CZR CONSULTING

## ÍNDICE

Introducción .....	3
Misión y Visión.....	4
Principios de RSE .....	5
Valores .....	6
Cultura y Creencias Compartidas.....	7
Bien Común .....	8
Confidencialidad .....	8
Competencia Leal.....	8
Dignidad Humana .....	8
Excelencia .....	9
Igualdad.....	9
Integridad .....	9
Lealtad y colaboración .....	9
Profesionalismo.....	10
Responsabilidad Social .....	10
Protocolo básico de atención e interacción con clientes .....	11
Firma Y Compromiso Personal.....	12

No. De Revisión 4 Fecha de Emisión 30 de Abril de 2024

CZR Consulting, SC.

## **Introducción**

El código de ética de CZR Consulting es una herramienta que ayuda al personal que lo integra a comprender los principios morales y profesionales que nos ayuda a desempeñar mejor nuestro trabajo y el ejercicio digno de las actividades que desarrollamos, siendo éste de cumplimiento obligatorio.

La ejecución del Código de Ética, ha permitido fortalecer la cultura del buen servicio, como una de las principales responsabilidades de CZR Consulting.

La finalidad del presente documento es que sea una guía para que todo el personal de CZR Consulting, pueda tomar decisiones basados en principios y valores.

Es responsabilidad de todos los que formamos parte de CZR Consulting observar y hacer observar todas las conductas descritas en este código.

Te invitamos a leer, comprender y poner en práctica el presente código de ética

## Misión y Visión

### MISION

Resolver las necesidades de nuestros clientes en derecho migratorio, laboral y corporativo, sustentados en el conocimiento especializado en asesoría legal y de negocios.

### VISION

Ser líder en la satisfacción de seguridad legal migratoria y de negocios de nuestros clientes, con alcance nacional e internacional.

Favoreciendo el desarrollo económico e intercambio cultural y empresarial.

**Comprometidos con la excelencia, la innovación y la satisfacción del cliente.**

## Principios de RSE

1. Promueve e impulsa una **cultura de competitividad responsable** que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.

2. Hace públicos sus valores, **combate interna y externamente prácticas de corrupción** y se desempeña con base en un código de ética.

3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de **respeto a los derechos humanos** y a la dignidad humana.

10. Toma en cuenta e **involucra a su personal, accionistas y proveedores** en sus programas de inversión y desarrollo social.

4. Promueve **condiciones laborales favorables para la calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).

9. Participa, mediante **alianzas intersectoriales** con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, **en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público**.

5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de **contribuir a la preservación del medio ambiente**.

8. Invierte tiempo, talento y recursos en el **desarrollo de las comunidades en las que opera**.

7. Identifica y **apoya causas sociales** como parte de su estrategia de acción empresarial.

6. Identifica las **necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.



## Valores



RESPECTO



LEGALIDAD



LEALTAD



HONESTIDAD



CONFIDENCIALIDAD



CONFIANZA



COMPROMISO



ACTITUD DE  
SERVICIO



RESPONSABILIDAD

## Cultura y Creencias Compartidas

CONFIDENCIALIDAD

DIGNIDAD HUMANA

BIEN COMUN

COMPETENCIA LEAL

PROFESIONALISMO

INTEGRIDAD

EXCELENCIA

IGUALDAD

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

LEALTAD Y  
COLABORACION

## Cultura y creencias compartidas

### **Bien Común**

El personal de CZR Consulting, S.C., trabajará de manera que los bienes y recursos que le sean conferidos para el desarrollo de su trabajo, cumplan su destino, generando el mayor bien posible y evitando el mal gasto de los mismos.

### **Confidencialidad**

En CZR Consulting protegemos la privacidad y confidencialidad de la información de los clientes y de la empresa, y manejamos esta información de manera responsable y segura. Nos aseguramos de que la información confidencial se maneje de manera segura y responsable, y garantizamos que no se comparta a terceros sin el consentimiento del cliente o de la empresa. Además, nos aseguramos de cumplir con todas las regulaciones y leyes pertinentes relacionadas con la protección de datos y la privacidad de la información.

### **Competencia Leal**

CZR Consulting promueve y vende sus servicios en función de sus conocimientos, habilidades, experiencia y capacidades, cumplimos las leyes que regulan nuestra actividad principal, dando las condiciones, calidad y precios competitivos.

### **Dignidad Humana**

El personal de CZR Consulting actuará en función de este principio ético que consiste en el respeto incondicional y absoluto hacia los derechos humanos, respetando la dignidad de todos sus compañeros, clientes y proveedores.

## **Excelencia**

En CZR Consulting estamos en búsqueda continua de la mejora en la calidad de los servicios que ofrecemos. Implica trabajar con altos estándares de calidad, cumplir con las regulaciones y leyes pertinentes, y aplicar las mejores prácticas en todas las áreas.

Además, implica estar comprometido con la satisfacción del cliente, y hacer todo lo posible para superar sus expectativas. La excelencia también se relaciona con la innovación, la creatividad y la adaptabilidad a los cambios, con el fin de estar a la vanguardia del mercado y brindar soluciones innovadoras y de alta calidad a los clientes.

## **Igualdad**

El personal de CZR Consulting actuará concediendo idénticos derechos, atención, trato y servicio a todas las personas, con independencia de su etnia, edad, género, orientación sexual, religión o condición social, ideológica o circunstancial.

## **Integridad**

El personal de CZR Consulting debe actuar con honestidad y transparencia en todas las relaciones comerciales y en todas las interacciones con los clientes. No aceptará ningún tipo de prestación, pago o de cualquier otra índole, proveniente de organizaciones o personas que comprometan sus responsabilidades como empleado.

## **Lealtad y colaboración**

El personal de CZR Consulting está obligado a ser leal a sus superiores, compañeros y colaboradores; en cuanto éstos no alteren sus derechos y obligaciones. También mantendrá un sentido y espíritu colaborador con su grupo de oficina, demostrando dignidad propia de una conciencia moral y de una buena comprensión de las relaciones humanas.

## **Profesionalismo**

Mantener altos estándares de conducta profesional y técnica, cumpliendo con las regulaciones y leyes pertinentes y aplicando las mejores prácticas en todas las áreas de negocio.

## **Responsabilidad Social**

El personal de CZR Consulting tendrá la capacidad de responder objetivamente y acorde con lo establecido, ante los deberes y objetivos, frente a todo aquel que requiera de nuestros servicios, cumplirá con las obligaciones y compromisos que tenga establecido.

Del mismo modo, reconocerá y aceptará las consecuencias de un acto realizado libremente, es decir, es responsable cuando cumple con la función, y cuando no, es responsable asumiendo las consecuencias, descritas en el Reglamento Interno de Trabajo.

## Protocolo básico de atención e interacción con clientes

- En CZR Legal & Business Consulting, no realizamos ningún tipo de discriminación por género, nacionalidad, creencia religiosa, filiación política, preferencia sexual, condición económica y/o discapacidad física.
- Los colaboradores, socios, asociados, empleados integrantes de pasantías o servicio social (equipo CZR) buscarán en todo momento conducirse hacia los clientes, prospectos, proveedores, compañeros, superiores y subalternos, bajo los principios del respeto, amabilidad, prudencia y decoro, así como acorde a los valores establecidos en nuestra filosofía organizacional.
- En la medida de lo posible los miembros del equipo CZR, se abstendrán de interpelar por motivo de raza, costumbres, ideologías, creencias, practicas religiosas o tradiciones, a cualesquiera de los posibles interlocutores arriba enlistados; siempre y cuando dichos interlocutores no violenten, busquen imponer o contravengan de manera directa, en alguno de estos aspectos.
- Los miembros del equipo CZR, promoverán en el afán del enriquecimiento cultural bilateral, la interacción armónica y pacífica con los diversos interlocutores, específicamente, con aquellos que, por pertenecer a una nacionalidad diversa a la del común del equipo, pudiesen distar, en puntos de vista y cosmovisión de su entorno.
- En el entendido de promover relaciones de respeto mutuo entre los interlocutores y el equipo CZR, en el caso de que se suscite alguna inconformidad o molestia por alguna de las partes como consecuencias de barreras de idioma, cultura, entre otras, el equipo CZR, actuara bajo el principio de conciliación y entendimiento, así como con la consigna de u trato amable y de no confrontación.
- El equipo CZR, buscara en todo momento mantener una postura neutral y conciliadora en el supuesto de atestiguar alguna desavenencia entre dos o mas interlocutores, salvaguardando en primer momento, su propia integridad, y en la medida posible la integridad de los interlocutores.

## Firma Y Compromiso Personal

Firmo este código de ética como muestra de mi compromiso con los valores y principios que rigen la empresa CZR Consulting ya que el éxito y fortaleza de nuestra empresa comienza con la incorporación, aplicación y respeto a su misión, visión y valores.

Me comprometo a actuar con integridad, ética y transparencia en todas mis acciones, y a fomentar una cultura empresarial que promueva la excelencia, la confidencialidad, la actitud de servicio y el compromiso.

Me comprometo a trabajar en equipo para lograr los objetivos de la empresa y a mantener los más altos estándares de calidad en los servicios y productos que ofrecemos.

Me comprometo a ser un representante fiel y responsable de la empresa, y a trabajar para el beneficio de nuestros clientes, nuestros colaboradores y la sociedad en general.

---

---

CZR Consulting, S.C.